

Inspectierapport

Kinderopvang de Eyckenboom (KDV)

Schermerhoek 506

2905 TW Capelle aan den IJssel

Registratienummer 205186166

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Capelle aan den IJssel
Datum inspectie:	09-09-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-10-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	12
Ouderrecht.....	14
Overzicht getoetste inspectie-items	16
Pedagogisch klimaat.....	16
Personeel en groepen	16
Veiligheid en gezondheid	17
Ouderrecht.....	18
Gegevens voorziening	19
Opvanggegevens	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht	19
Gegevens toezichthouder (GGD)	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	19
Planning	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij een nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren. In het rapport staat bij ieder onderwerp vermeld welke eisen zijn beoordeeld en staan de uitkomsten van het onderzoek beschreven. Achter in het rapport staan de kwaliteitseisen genoemd zoals deze in de Wet kinderopvang staan beschreven.

De toezichthouder heeft het onderzoek als volgt uitgevoerd:

- Inzage in documenten
- Een bezoek aan het kindercentrum
- Gesprekken met de beroepskrachten en met de houder

Dit rapport wordt gestuurd aan de houder van het kindercentrum en aan de gemeente waarin het kindercentrum staat ingeschreven. De gemeente kan op grond van het advies van de toezichthouder besluiten om te handhaven (naleving van de wet te eisen) of niet te handhaven.

Beschouwing

Bevindingen

Bij dit nader onderzoek zijn de volgende kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren, opnieuw beoordeeld.

- Pedagogisch beleid: de houder voldoet nu aan 1 van de beoordeelde kwaliteitseisen. Een van de overige kwaliteitseis is opnieuw niet in orde.
- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang: de houder voldoet opnieuw niet aan de kwaliteitseis. Er zijn verzachtende omstandigheden.
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs: de houder voldoet opnieuw niet aan de kwaliteitseis.
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid: de houder voldoet nu aan 1 van de beoordeelde kwaliteitseisen. Een van de overige kwaliteitseis is opnieuw niet in orde.
- Informatie: de houder voldoet opnieuw niet aan de kwaliteitseis.
- Oudercommissie: de houder voldoet nu aan de kwaliteitseis.

Algemene kenmerken

Kinderopvang de Eyckenboom maakt deel uit van houder Mavis Carla Vermeulen - Eyck.

Kinderopvang de Eyckenboom biedt dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kindercentrum heeft 14 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit 1 groep.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die zijn gedaan. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 17-10-2023: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. De onderwerpen Pedagogisch beleid, Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang, Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires en Informatie zijn niet in orde.
- 17-10-2023: nader onderzoek. De toezichthouder heeft de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren, opnieuw gecontroleerd. De overtredingen zijn deels opnieuw geconstateerd: de onderwerpen Pedagogisch beleid, Aantal beroepskrachten en eisen aan de

inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiair, Veiligheids- en gezondheidsbeleid en Oudercommissie zijn niet in orde.

- 07-07-2022: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. De onderwerpen Administratie, Pedagogisch beleid, Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires, Veiligheids-en gezondheidsbeleid, Informatie en de Oudercommissie zijn niet in orde.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. Voor het onderwerp Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang zijn er verzachtende omstandigheden. De toezichthouder adviseert hierom om niet te handhaven op dit onderdeel.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Situatie tijdens het nader onderzoek van 17-10-2023

Tijdens het nader onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd.

Er mist een concrete beschrijving van de taken die vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Tijdens het nader onderzoek staan er tegenstrijdigheden over bovenstaand onderwerp in het pedagogisch beleidsplan. De overtreding is opnieuw geconstateerd.

Situatie tijdens het jaarlijks onderzoek van 17-10-2023

Per 1 juli 2023 gelden aanvullende eisen aan het pedagogisch beleid. De houder moet voor elk kindercentrum aangeven:

- hoeveel beroepskrachten, afhankelijk van de beroepskracht-kindratio, per groep ingezet worden en wat daarbij de gangbare personeelsdiensten en de reguliere pauzetijden zijn;
- in welke situaties wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio;
- welke pedagogische afwegingen daarbij gelden;
- hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet;
- of er op het kindercentrum wordt afgeweken van het vaste gezichten criterium als dit nodig zou zijn;
- hoe de houder de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind in deze situatie borgt.

Uit het jaarlijks onderzoek van 17-10-2023 blijkt dat de houder heeft deze onderwerpen niet heeft opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleidsplan heeft als versiedatum maart 2023. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft wel hoeveel beroepskrachten, afhankelijk van de beroepskracht-kindratio, per groep ingezet worden en wat daarbij de gangbare personeelsdiensten en de reguliere pauzetijden zijn.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

De houder heeft het volgende gedaan om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet:

De houder heeft het pedagogisch beleidsplan aangepast.

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eisen.

De houder moet voor een kindercentrum een pedagogisch beleidsplan hebben, waarin staat hoe gezorgd wordt voor verantwoorde kinderopvang. De inhoud van dit beleid is beoordeeld op de volgende voorwaarden:

- de taken van beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers en hoe het kindercentrum hun begeleiding regelt;
- de wijze waarop de emotionele veiligheid en de stabiliteit voor een kind wordt geborgd, als de vaste beroepskracht niet aanwezig is.

Het volgende onderwerp staat duidelijk beschreven in het beleidsplan:

- de taken van beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers en hoe het kindercentrum hun begeleiding regelt.

Tijdens het bezoek vertelt de houder dat er niet met vrijwilligers wordt gewerkt. In het pedagogisch beleidsplan zijn de taken van de vrijwilliger niet opgenomen. Hierover staat het volgende beschreven: *"Er wordt niet gewerkt met vrijwilligers op de groep daarom zijn de taken van de vrijwilligers niet beschreven."*

Verdere informatie over de vrijwilliger is niet in het pedagogisch beleidsplan opgenomen. Er wordt nu voldaan aan deze kwaliteitseis.

Het volgende onderwerp staat onvoldoende concreet in het beleidsplan beschreven:

- de wijze waarop de emotionele veiligheid en de stabiliteit voor een kind wordt geborgd, als de vaste beroepskracht niet aanwezig is.

In het pedagogisch beleidsplan heeft de houder over de wijze waarop de veiligheid en stabiliteit voor een kind wordt gewaarborgd, het volgende opgenomen:

"Bij de Eyckenboom waarborgen wij de emotionele veiligheid en stabiliteit van de groep zoveel mogelijk door het inzetten van vaste pedagogisch medewerkers die al werkzaam zijn binnen de Eyckenboom. Wij vormen zoveel mogelijk onze eigen achterwacht zodat er bij afwezigheid van een vaste pedagogisch medewerker er iemand in de plaats komt die geen onbekende is voor de kinderen of ouders." en "Mochten wij om welke reden dan ook deze veiligheid en stabiliteit niet kunnen waarborgen dan zullen wij de ouders dit meedelen en zullen wij geen opvang bieden voor dat moment."

De houder heeft in het pedagogisch beleidsplan ook opgenomen dat er tijdelijk een andere beroepskracht dan een vaste beroepskracht op het kindercentrum ingezet kan worden.

De houder heeft de kaders waarbinnen dit mag, beschreven en heeft summier beschreven hoe de emotionele veiligheid en stabiliteit wordt gewaarborgd. Welke pedagogische afwegingen daarbij gelden, heeft de houder onvoldoende concreet beschreven.

Ook staat er in het pedagogisch beleidsplan informatie dat niet van toepassing is voor dit kindercentrum. Over het waarborgen van de emotionele veiligheid schrijft de houder namelijk het volgende: *"Is er een andere vertrouwde pedagogisch medewerker is van een naaste groep om in te zetten, die bekend/vertrouwd is bij de kinderen op de groep."* Echter bestaat Kinderopvang de Eyckenboom uit één groep. De praktijk en de informatie uit het pedagogisch beleidsplan, komen niet geheel met elkaar overeen.

Deze overtreding is opnieuw geconstateerd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (emailcontact)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (Augustus 2024 Versie 17)

Personeel en groepen

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Situatie tijdens het jaarlijks onderzoek van 17-10-2023

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. Uit de controle in het Personenregister Kinderopvang dat een van de medewerkers is gestart met werken voordat deze in het Personenregister stond ingeschreven. Ook is een VOG-verificatie op houderniveau uitgevoerd tijdens dit onderzoek. De VOG-verificatie van de houder blijkt niet in orde.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eisen.

Een houder moet ervoor zorgen dat medewerkers een verklaring omtrent het gedrag hebben en dat zij ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een medewerker kan pas starten met werken als deze is ingeschreven en er een koppeling is gemaakt met de houder.

De toezichthouder controleert dit in het Personenregister. De inschrijving en koppeling van de beroepskrachten en stagiaires die gecontroleerd zijn, is op orde.

Tijdens dit nader onderzoek is er een VOG-verificatie op houderniveau uitgevoerd op 09-09-2024. De VOG-verificatie blijkt niet in orde. De houder, die ook op de groep werkt, staat op dit moment wel gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang. De toezichthouder heeft dit tijdens het bezoek aan het kindercentrum met de houder besproken.

De houder heeft via de mail laten weten op korte termijn een afspraak te hebben bij de gemeente Capelle aan den IJssel over de VOG. De toezichthouder heeft op 25-09-2024 een nieuwe VOG-verificatie op houderniveau uitgevoerd. Hieruit is gebleken dat de VOG-verificatie nog niet in orde is en de houder inmiddels ook niet meer in het Personenregister Kinderopvang is gekoppeld. De toezichthouder heeft dit per mail met de houder gedeeld. De houder is hierna op 25-09-2024 opnieuw gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang.

Via de e-mail heeft de houder laten weten op 30 september 2024 bij de gemeente Capelle aan den IJssel langs te zijn geweest. De houder is voor de VOG doorverwezen naar de gemeente Rhoon.

De overtreding is opnieuw geconstateerd.

Verzachtende omstandigheden

Op 13-10-2024 heeft de houder een nieuwe VOG aan de toezichthouder gestuurd. De toezichthouder heeft hierom op 15-10-2024 een nieuwe VOG-verificatie uitgevoerd. Hieruit blijkt dat de VOG-verificatie op houderniveau in orde is. Er wordt nu voldaan aan de kwaliteitseisen. De toezichthouder adviseert hierom om niet te handhaven op dit onderdeel.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Situatie tijdens het jaarlijks en nader onderzoek van 17-10-2023

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. De toezichthouder constateert dat er tijdens de afwijkingstijden minder dan de helft van het aantal benodigde beroepskrachten wordt ingezet. Op meerdere dagen tijdens de steekproef werkt een gediplomeerde pedagogisch medewerker samen met een eerstejaars BBL-stagiaire. De houder verklaart dat de BBL-stagiaires voor 50% formatief worden ingezet. Echter kan de houder niet aantonen hoe zij tot deze 50% komt en welke competenties de BBL-stagiaire bezit. De toezichthouder stelt vast dat van twee eerstejaars BBL-stagiaires onvoldoende inzichtelijk is gemaakt hoe de opbouw in formatieve inzet al dan niet heeft plaatsgevonden.

Doordat niet aangetoond is hoe de 50% formatieve inzet vorm krijgt, heeft de houder niet inzichtelijk gemaakt dat er tijdens de afwijkingstijden in de pauze minstens de helft van het benodigd aantal beroepskrachten wordt ingezet, dat de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang geschiedt en dat er voldaan wordt aan de beroepskracht-kindratio.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eisen.

Er is gecontroleerd of er op het kindercentrum voldoende beroepskrachten worden ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen (de beroepskracht-kindratio). De toezichthouder beoordeelt dit door een steekproef te nemen uit de presentielijsten en personeelsroosters. Bij deze steekproef

ziet de toezichthouder dat er onder andere op de volgende tijdstippen minder beroepskrachten zijn ingezet dan vereist:

Datum	12-08-2024	26-08-2024	04-09-2024	09-09-2024
Tijdstip	8.00 uur tot 8.45 uur	8.00 uur tot 8.45 uur	8.20 uur tot 8.45 uur	8.00 uur tot 8.45 uur
Leeftijd aanwezige kinderen	1 t/m 3 jaar	1 t/m 3 jaar	1 jaar	1 t/m 3 jaar
Aantal aanwezige kinderen	2	tot 8.30 uur 1 kind, daarna 2 kinderen	1	tot 8.30 uur 4, daarna 5 kinderen
Aantal ingezette beroepskrachten	0	0	0	0
Aantal vereiste beroepskrachten	1	1	1	1

Op bovengenoemde momenten wordt er geen beroepskracht ingezet. Volgens het personeelsrooster worden er op die momenten twee BBL'ers of pedagogisch medewerkers in opleiding ingezet.

Uit het personeelsrooster blijkt dat op onder andere de bovengenoemde dagen twee beroepskrachten in opleiding zijn ingezet, zonder dat er op deze momenten ook een gekwalificeerde beroepskracht is ingezet. Voor 1 van de BBL'ers heeft de houder geen plan van formatieve inzetbaarheid toegestuurd. Van de andere beroepskrachten in opleiding heeft de houder verklaard dat zij niet formatief worden ingezet. De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt hiermee niet overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

In het pedagogisch werkplan van kindercentrum Kinderopvang de Eyckenboom zijn de tijdschaders vastgelegd waarbinnen afgeweken kan worden van de beroepskracht-kindratio. Dit zijn:

- 8:00 tot 08:45 uur: afwijken BKR
- 8:45 tot 13:00 uur: niet afwijken BKR
- 13:00 tot 14:30 uur: afwijken BKR
- 14:30 tot 17.15 uur: niet afwijken BKR
- 17:15 tot 18:00 uur: afwijken BKR

Op een kindercentrum mogen er, voor maximaal drie uur per dag, minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist. Tijdens deze afwijkingsuren moeten minstens de helft van het aantal benodigde beroepskrachten worden ingezet. Op bovengenoemde momenten die in de tabel staan, is er 1 beroepskracht vereist. Omdat er op het kindercentrum geen beroepskracht op bovengenoemde momenten wordt ingezet, wordt er niet voldaan aan de eis dat er tenminste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten wordt ingezet tijdens de vastgestelde afwijkingstijden.

Conclusie

De overtredingen zijn opnieuw geconstateerd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8, 9 en art 9b Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (emailcontact)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder (uitgevoerd op 09-9-2024, 25-09-2024 en 15-10-2024)
- Presentielijst (de periode van 12-08-2024 t/m 09-09-2024)
- Personeelsrooster (de periode van 12-08-2024 t/m 09-09-2024)
- VOG stagiaire
- VOG houder (nieuwe toegestuurd op 13-10-2024)
- Pedagogisch beleidsplan (Augustus 2024 Versie 17)

Veiligheid en gezondheid

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Situatie tijdens het nader onderzoek van 17-10-2023

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. De houder heeft een veiligheids-en gezondheidsbeleid toegestuurd waarin bijlage 9 een Actieplan veiligheid en gezondheid bevat. De versiedatum van dit actieplan is november 2022. Uit de toegestuurde notulen van 11 juli 2023 blijkt dat er nog twee veiligheidsrisico's op het kindercentrum zijn aangetroffen. Deze risico's en acties staan niet opgenomen in het actieplan van de locatie. Ook ziet de toezichthouder dat er in de groepsruimte een babyhangmatje hangt. De beschrijving van de risico's met betrekking tot dit babyhangmatje zijn niet opgenomen in de risico-inventarisatie en het actieplan veiligheid en gezondheid.

Tijdens het nader onderzoek blijkt ook dat er op meerdere dagen en tijdstippen niet is voldaan aan de eis dat er tijdens de opvang altijd een volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis.

EHBO

Uit het onderzoek blijkt dat op het kindercentrum is geregeld dat er tijdens de opvang altijd een volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Deze overtreding is niet opnieuw geconstateerd.

Plan van aanpak veiligheid en gezondheid

Tijdens het nader onderzoek heeft de houder een veiligheids-en gezondheidsbeleid toegestuurd waarin bijlage 8 een Actieplan veiligheid en gezondheid bevat. De versiedatum van dit actieplan is januari 2024. In het actieplan zijn bij meerdere acties geen data opgenomen wanneer de actie is uitgevoerd. Volgens het actieplan moet bijvoorbeeld het Protocol Gezondheid en Hygiëne in februari 2024 geëvalueerd worden. Of dit is uitgevoerd, heeft de houder niet opgenomen in het actieplan.

Het actieplan (plan van aanpak) is niet actueel.

De overtreding is opnieuw geconstateerd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- EHBO certificaat
- Beleid veiligheid en gezondheid (augustus 2024)
- Plan van aanpak
- Personeelsrooster (periode van 12-08-2024 t/m 09-09-2024)

Ouderrecht

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Situatie tijdens het jaarlijks onderzoek van 17-10-2023

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. Uit het jaarlijks onderzoek blijkt dat de informatie op de website, zoals het Pedagogisch beleidsplan en het Beleidsplan Veiligheid en gezondheid, verouderd is. De versiedatum van beide documenten op de website is oktober 2021. Het actuele Pedagogisch beleidsplan en het actuele Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid zijn van maart 2023.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis. Uit dit onderzoek blijkt dat de informatie op de website, zoals het Pedagogisch beleidsplan en het Beleidsplan Veiligheid en gezondheid verouderd is. De versiedatum van beide documenten op de website is januari 2024. Het actuele pedagogisch beleidsplan en het actuele Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid wat door de houder aan de toezichthouder is toegestuurd, zijn van augustus 2024.

Deze overtreding is opnieuw geconstateerd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

Situatie tijdens het nader onderzoek van 17-10-2023

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. Er blijkt dat er geen oudercommissie is en geen alternatieve ouderraadpleging heeft plaatsgevonden. De houder verklaart dat zij ouders regelmatig informeren over allerlei zaken. Echter is informeren geen vorm van alternatieve ouderraadpleging.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis. De houder heeft aan het begin van 2024 een brief naar de ouders gestuurd en hen geattendeerd op de mogelijkheid tot alternatieve ouderraadpleging. Inmiddels is er een oudercommissie met 2 leden. De voorwaarde is hierdoor niet meer van toepassing op het kindercentrum.

Opmerking

De houder vertelt dat er nog geen gesprek met de oudercommissie heeft plaatsgevonden, maar dit op korte termijn in te gaan plannen. Dit wordt bij een volgend onderzoek beoordeeld.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (emailcontact)
- Overzicht samenstelling oudercommissie
- Website (www.kinderopvangdeeyckenboom.com)
- Nieuwsbrief (1 januari 2024)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, venoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal</p>

aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8, 9 en art 9b Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang de Eyckenboom
Website	: http://www.kinderopvangdeeyckenboom.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000037294563
Aantal kindplaatsen	: 14
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Mavis Carla Vermeulen - Eyck
KvK nummer	: 76475999
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: D van der Geer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Capelle aan den IJssel
Adres	: Postbus 70
Postcode en plaats	: 2900 AB CAPELLE AAN DEN IJSSEL

Planning

Datum inspectie	: 09-09-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 17-10-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 18-10-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 18-10-2024

Openbaar maken inspectierapport

: 18-10-2024